

# MODULO DI RESO MERCE



Il costo di trasporto del reso sarà a carico:

- Di CERULEO.IT in caso di non conformità del prodotto ricevuto (imperfezioni, difetti, articolo errato) e sarà effettuato tramite corriere;
  - Del cliente in tutti i casi diversi da quelli indicati da Ceruleo.it . In questo caso sarà libera scelta del cliente l'adozione del metodo di restituzione a lui più comodo.
- PS.: suggeriamo una modalità tracciabile in quanto l'eventuale rimborso verrà effettuato esclusivamente al ricevimento e verifica dell'articolo.

La merce andrà indirizzata a:

Spett.le TEAMECOMMERCE Srl  
Via Fratelli Pagani, 10  
24060 Castelli Calepio BG Italy

NOME E COGNOME CLIENTE .....

N. ORDINE ..... N. COLLI .....

N. CELLULARE (per eventuali chiarimenti) .....

Dati del prodotto: CODICE ..... MODELLO ..... GRAFICA .....

Per il rimborso verrà utilizzato lo stesso metodo scelto dal cliente in fase d'ordine.

Per incassi ricevuti tramite contrassegno o bonifico, indicare indirizzo email associato a PayPal o IBAN .....

Motivo del reso (barrare il motivo con una X)

1) Merce difettosa (specificare il difetto)

2) Prodotto non conforme

3) Diritto di recesso per ripensamento

Altro.....

Descrizione del difetto (se presente) .....

Nome e firma del cliente

Luogo .....

Data .....

Firma .....

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte, dovrà essere preventivamente inviato via mail a [assistenza@ceruleo.it](mailto:assistenza@ceruleo.it) e successivamente inserito nel pacco con la merce